

Приказом № 55 от 26 сентября 2018 года

Директор  
ООО "МКК ВАН КЛИК МАНИ"



М.В. Касьяненко

**ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ  
к содержанию обращения клиентов к  
обществу с ограниченной ответственностью  
"МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ВАН КЛИК МАНИ"**

Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ВАН КЛИК МАНИ», зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций, именуемое (далее – Общество), в соответствии со ст.18 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации информирует физических лиц, с которыми заключен договор микрозайма или которые подавали заявку на предоставление займа (далее Клиент) о требованиях и рекомендациях предъявляемых Обществом к содержанию и оформлению обращения (далее – Требования).

Настоящие Требования доступны всем лицам для ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в сети Интернет на сайте [cashtoyou.ru](http://cashtoyou.ru).

1. Обращение Клиента должно содержать
  - 1.1. в отношении Клиента, являющегося физическим лицом (в обязательном порядке)
    - фамилию, имя, отчество (при наличии);
    - адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение;
  - 1.2. в отношении Клиента, являющегося юридическим лицом:
    - полное наименование и место нахождения юридического лица;
    - подпись уполномоченного представителя юридического лица.
2. Клиенту рекомендуется включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):
  - 2.1. номер договора, заключенного между Клиентом и Обществом;
  - 2.2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  - 2.3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
  - 2.4. иные сведения, которые Клиент считает необходимым сообщить;
  - 2.5. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.