

УТВЕРЖДЕНО

приказом № 65 от "31" мая 2019 года

Директора ООО "МКК ВАН КЛИК МАНИ"

Вступает в силу "01" июля 2019 года

**Правила предоставления микрозаймов
общества с ограниченной ответственностью
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ВАН КЛИК МАНИ»**
(потребительские займы до 25500 рублей, без обеспечения, в сети Интернет)

Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ВАН КЛИК МАНИ», зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций, именуемое далее – Общество, предоставляет займы физическим лицам (далее «Заемщик» или «Клиент») в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах предоставления микрозаймов (далее – Правила).

Адрес местонахождения Общества: 344101, город Ростов-на-Дону, улица Ленинградская, дом 7, офис 11А.

Контактный номер телефона Общества: 8-800-222-89-83.

Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.cashtoyou.ru.

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 651503760006526 от 02.06.2015 года.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Уставом Общества и иными нормативными правовыми актами и утверждены единоличным исполнительным органом Общества – Директором.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления Обществом микрозаймов. Копия Правил размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в сети Интернет на сайте www.cashtoyou.ru.

Основные цели и задачи предоставления микрозаймов:

- повышение доступности заемных средств для физических лиц;
- создание, развитие и укрепление системы микрофинансирования для физических лиц регионов;
- обеспечение условий для самозанятости населения и реализации им своих базовых потребностей (потребительских нужд).

1. Термины и определения

1.1. В Правилах используются следующие термины и понятия:

Микрокредитная компания — юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке, осуществляющее микрофинансовую деятельность и внесённое в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

Договор микрозайма — договор займа, сумма которого в соответствии с законодательством РФ не превышает один миллион рублей, заключенный между Обществом и Заёмщиком путем акцепта Заёмщиком предложения (оферты) Общества на получение займа. Порядок заключения Договора микрозайма определяется настоящими Правилами;

Заём (также Займ, микрозайм) – потребительский заём, предоставляемый Обществом Заёмщику на условиях, предусмотренных Договором микрозайма;

Заёмщик — физическое лицо, желающее получить или получившее заём от Общества, соответствующее требованиям, установленными настоящими Правилами;

Стороны — Общество и Заёмщик, именуемые совместно;

Личный кабинет – означает подраздел Сайта Общества, вход в который и пользование, которым возможны для Заёмщика только путём аутентификации (введения уникального имени (логина) и пароля, предоставляемых Обществом);

Оферта о заключении договора микрозайма (также предложение на получение займа) — размещённое на Сайте Общества в Личном кабинете Заёмщика предложение (оферта) Общества заключить договор микрозайма с Заёмщиком.

Интернет-данные Заёмщика — уникальное имя пользователя (логин), пароль, адрес электронной почты;

Личные (персональные) данные Заёмщика — контактный телефон, адрес проживания (регистрации), паспортные данные и иная информация, сообщаемая Заёмщиком Обществу с целью заключения Договора микрозайма между Сторонами и необходимая для исполнения обязательств по нему;

Персональная анкета (также Анкета-заявление) — личные (персональные) данные, сообщаемые Заёмщиком о себе, месте работы и т.д., включая (но не ограничиваясь ими) паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны (домашний, мобильный, рабочий), необходимые для совершения и исполнения сделок, заключаемых между Сторонами в соответствии с настоящими Правилами. Порядок обработки персональных данных Заёмщика устанавливается законодательством Российской Федерации, Договором микрозайма и настоящими Правилами;

Сайт Общества — www.cashtoyou.ru;

Одобрение Заявки — направление Обществом на номер мобильного телефона и на электронную почту Заёмщика сообщения с текстом «заявка одобрена»;

Счёт — счёт (в том числе, банковский), открытый на имя Заёмщика, на который Обществом перечисляется сумма Займа в соответствии с Договором микрозайма (в случае выбора Заёмщиком способа получения Займа путём перевода денежных средств на счёт, открытый Заёмщику).

2. Требования к Заёмщикам

- Заёмщиком может быть гражданин РФ, имеющий постоянное место работы и зарегистрированный (имеющий адрес постоянной регистрации) на территории Российской Федерации.
- Возраст Заёмщика от 18 до 80 лет (в индивидуальном порядке рассматриваются граждане других возрастных категорий);

При принятии решения о предоставлении или отказе от предоставления Займа, с целью оценки платёжеспособности Заёмщика, Общество может также учесть другие критерии и обстоятельства.

3 Цели и условия предоставления микрозаймов

3.1. Микрозайм предоставляется Обществом Заёмщику на потребительские нужды и не является целевым.

3.2. Микрозайм предоставляется без залога, поручительства и иного обеспечения.

3.3. Валюта, в которой предоставляется микрозайм, рубль РФ.

4. Размер, срок предоставления микрозайма,

проценты за пользование микрозаймом, диапазон значений полной стоимости микрозайма

4.1. Минимальная сумма Займа составляет 500 (Пятьсот) рублей. Максимальная сумма Займа составляет 25500 (Двадцати пять тысяч пятисот) рублей.

Общество вправе выдать микрозайм в пределах лимита, предусмотренного пунктом 3 части первой ст. 2. Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 года № 151-ФЗ.

4.2. Срок, на который предоставляется микрозайм, составляет от 6 (Шести) до 21 (Двадцати одного) календарного дня.

Заёмщик вправе вернуть сумму Займа в любой день до наступления даты возврата Займа, предусмотренной Договором микрозайма, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном Договором микрозайма, начисленные Обществом до дня фактического возврата Заёмщиком Займа (включительно). Займодавец начисляет Заёмщику проценты за каждый день пользования денежными средствами (Займом), со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата Займа включительно. В случае погашения Займа (исполнения обязательств) в день его выдачи, проценты начисляются за 1 (один) день.

4.3. График платежей доводится до сведения Заёмщика (предоставляется Заёмщику) путем включения в индивидуальные условия Договора микрозайма соответствующего условия, согласовываемого с Заёмщиком, под наименованием «График платежей Заёмщика».

4.4. Проценты за пользование микрозаймом составляют 365 (Триста шестьдесят пять) процентов годовых.

Процентная ставка за пользование микрозаймом может изменяться по соглашению сторон.

4.5. Значение полной стоимости микрозаймов, предоставляемых Обществом, составляет 365,000 (Триста шестьдесят пять целых ноль тысячных) процентов годовых. Указанная полная стоимость Микрозайма рассчитана в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения

5.1. До получения Займа Заёмщик должен в обязательном порядке ознакомиться со следующими документами, размещенными на Сайте Общества:

- Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК ВАН КЛИК МАНИ»;
- Оферта о заключении договора микрозайма (образец).

После ознакомления с перечисленными выше документами, Заёмщик должен заполнить Анкету-Заявление по форме, утвержденной Обществом (далее по тексту – Заявка), следующим образом: самостоятельно, с помощью электронной формы Заявки, размещенной на сайте Общества (cashtoyou.ru);

В Заявке Заёмщик обязан сообщить полные, точные и достоверные сведения, необходимые для принятия Обществом решения о выдаче Займа и осуществления непосредственно процедуры выдачи Займа. В Заявке Заёмщик указывает также сумму Займа, которую он желает получить от Общества, и срок, на который он желает получить Займ (в пределах срока, предусмотренного п. 4.2. настоящих Правил).

При заполнении Заявки Заёмщик предоставляет Обществу свои персональные данные, необходимые для рассмотрения Обществом Заявки и для заключения Договора микрозайма (в случае если Заявка Заёмщика будет одобрена, и Заёмщик совершит акцепт Оферты о заключении договора микрозайма в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящих Правил). Указанное в настоящем абзаце предоставление персональных данных означает, что Заемщик ознакомился, понял и полностью согласен со всеми положениями настоящих Правил. При заполнении Заявки Заёмщик также предоставляет Обществу свой действующий номер мобильного телефона и адрес электронной почты, а также предоставляет Обществу согласие на получение на указанный номер смс-сообщений и на указанный электронный ящик сообщений в целях информирования Заемщика о номере заключённого договора микрозайма, дате его заключения, способах предоставления и погашения Займа, просрочках и начисленных штрафах и иной информации на усмотрение Общества в связи с акцептом Заёмщиком Оферты и заключением им Договора микрозайма с Обществом.

5.1.1. При заполнении Заявки Заёмщик также направляет Обществу сканированную копию своего общегражданского паспорта (страницы, содержащие информацию: о фамилии, имени, отчестве, дате и месте рождения; об органе, выдавшем паспорт; об адресе регистрации). Также для рассмотрения Заявки Обществом Заёмщик должен пройти процедуру идентификации. Идентификация проводится посредством видео конференции.

В случае если у Заемщика отсутствует возможность участия в видеоконференции, для целей идентификации Займодавец направляет (отображает) при прохождении регистрации на сайте Заемщику шестизначный код (пароль), который Заемщик должен написать (изобразить) на любом материальном носителе. Далее Заемщику необходимо сфотографировать себя вместе с вышеуказанным изображением шестизначного кода (пароля) и направить фотографию Займодавцу путем размещения файла с фотографией (формат jpg, png, gif) в Заявке, оформленной на сайте Займодавца. Фотография и изображение кода (пароля) должны быть четкими, позволяющее отчетливо разобрать изображение кода (пароля), а также лицо Заемщика.

5.1.2. В случае выбора Заёмщиком способа получения Займа, предусмотренного в п. 7.1.2. и во втором абзаце п. 7.2. настоящих Правил, выполнение действий, предусмотренных п. 5.1.1. Правил, не требуется.

5.2. Общество информирует Заемщика об условиях Договора микрозайма, о перечне и размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также об ответственности за нарушение условий договора микрозайма посредством размещения на Сайте Общества соответствующей информации.

5.3. Общество принимает решение о предоставлении Займа или отказе в предоставлении Займа в размере и на условиях, указанных Заёмщиком в Заявке, не позднее 20 (Двадцати) минут с момента получения Обществом соответствующей Заявки Заёмщика.

Решение о предоставлении или отказе в предоставлении Займа принимается Обществом на основании направленной Заёмщиком Заявки. Общество при принятии решения о предоставлении или отказе в предоставлении Займа вправе принимать во внимание иную дополнительную информацию, предоставленную Заёмщиком.

5.4. Общество вправе принять решение об отказе в предоставлении Займа Заёмщику в соответствии с действующим законодательством, в том числе, при наличии любого из следующих оснований:

5.4.1. Несоответствие Заёмщика требованиям к Заёмщику, установленным в настоящих Правилах;

5.4.2. Информация, представленная Заёмщиком, не является достоверной;

5.4.3. Наличие у Заёмщика непогашенной задолженности перед Обществом за ранее предоставленный Заём (в том числе задолженности по Займу, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заёмщиком за повторным Займом).

5.5. Общество уведомляет Заёмщика о принятом решении о предоставлении Займа или об отказе в предоставлении Займа путём направления Заёмщику соответствующего сообщения на номер мобильного телефона и на электронную почту Заёмщика.

5.6. Решение о предоставлении Займа Заёмщику (Одобрение Заявки) действует в течение 24 (Двадцати четырёх) часов с момента его принятия Заёмщиком.

5.7. За задержку в принятии решения о предоставлении Займа/решения об отказе в предоставлении Займа, вызванного сбоем работы телематических служб и сервисов, Общество ответственности не несет.

6. Порядок заключения Договора микрозайма

6.1. В случае если Заявка Заёмщика одобрена (Обществом принято решение о предоставлении Займа Заёмщику) и Заёмщик согласен получить Заём на условиях, определённых Обществом, Заёмщик осуществляет в Личном кабинете следующие действия (в указанной последовательности):

- соглашается с условиями Оферты о заключении договора микрозайма, сделанной Обществом (путём ввода кода, направленного на номер мобильного телефона Заёмщик;

- нажимает кнопку «Принять», свидетельствующую об ознакомлении, понимании и полном согласии с условиями Оферты о заключении договора микрозайма и настоящими Правилами.

Указанные действия Заёмщика (ввод кода, направленного на номер мобильного телефона Заёмщика, и нажатие кнопки «Принять») являются его акцептом (действием по принятию оферты) Оферты о заключении договора микрозайма, направленной Обществом.

6.2. Заключение Заёмщиком иных договоров, необходимых для заключения или исполнения Договора микрозайма, не требуется.

6.3. Заёмщик не обязан получать какие-либо иные услуги, оказываемые Обществом Заёмщику за отдельную плату и/или необходимые для заключения Договора.

6.4. При заключении Договора микрозайма Заёмщик вправе запретить Обществу уступку третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма (путём выбора соответствующей графы в Заявке, что впоследствии соответствующим образом отражается в индивидуальных условиях Оферты Общества о заключении договора микрозайма).

6.5. Оферта может быть акцептована (принята) Заёмщиком в порядке, предусмотренном п. 6.1. Правил, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты одобрения Обществом Заявки Заёмщика (т.е. с даты принятия решения Обществом о предоставлении Займа Заёмщику).

Оферта, содержащая индивидуальные условия Договора микрозайма, направляется Заёмщику в дату одобрения Обществом Заявки Заёмщика (т.е. в дату принятия решения Заёмщиком о предоставлении Займа Заёмщику).

7. Порядок предоставления Займа

7.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Заёмщику Займа и заключения Сторонами Договора микрозайма Общество предоставляет Заёмщику Займ путём (по выбору Заёмщика):

7.1.1. Единовременного перечисления суммы Займа на Счет Заёмщика;

7.1.2. Выдачи наличных денежных средств в офисах банков-партнеров платежной системы «БЭСТ» (ООО «БЭСТ»).

7.2. Предоставление Обществом Займа в порядке, предусмотренном п. 7.1.1. настоящих Правил (перечисление суммы Займа) осуществляется Обществом в срок не позднее 6 (Шестого) рабочего дня с даты акцепта Заёмщиком Оферты о заключении договора микрозайма, совершённого в порядке, предусмотренном п. 6.1. Правил. При выборе Заёмщиком способа получения Займа, предусмотренного п. 7.1.1. Правил, Общество, исходя из своих технических и иных возможностей, предоставляет Займ Заёмщику в размере, установленном Договором микрозайма, единовременным перечислением Заёмщику суммы Займа на счет дебетовой пластиковой карты (платёжной системы VISA, MasterCard) Заёмщика, реквизиты которой указаны в Заявке Заёмщика.

Предоставление Займа в порядке, предусмотренном п. 7.1.2. настоящих Правил, осуществляется путём выдачи наличных денежных средств в офисах банков-партнеров платежной системы «БЭСТ» (ООО «БЭСТ»). Информация о перечне банков-партнеров платежной системы «БЭСТ» (ООО «БЭСТ») размещается с сети Интернет по адресу: <https://bestmt.ru/>. В случае если Заёмщик не обратился в офис банка-партнера платежной системы «БЭСТ» (ООО «БЭСТ») в течение 48 (Сорока восемь) часов с момента акцепта Заёмщиком в порядке, предусмотренном п. 6.1. Правил, Оферты о заключении договора микрозайма, направленной Обществом, и не получил Займ в указанный срок в порядке, предусмотренном п. 7.1.2. настоящих Правил, Договор микрозайма считается расторгнутым (прекращённым), и Общество отказывает Заёмщику в предоставлении Займа.

7.3. Датой предоставления Суммы Займа считается дата списания соответствующих денежных средств с расчётного счёта Общества (в случае предоставления Займа в порядке, предусмотренном п. 7.1.1. Правил) либо дата получения Заёмщиком соответствующих наличных денежных средств в офисе банка-партнера платежной системы «БЭСТ» (ООО «БЭСТ») (в случае предоставления Займа в порядке, предусмотренном п. 7.1.2. Правил).

7.4. Заёмщик вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до даты предоставления микрозайма Заёмщику, определяемой в соответствии с п. 7.3. настоящих Правил.

8. Погашение Займа

8.1. Сумма Займа и проценты за пользование Займом являются общей суммой задолженности по Договору микрозайма (далее по тексту – «Задолженность»). Задолженность подлежит погашению путем единовременного платежа Заёмщика в срок и в размере, установленные в Договоре микрозайма.

Заёмщик самостоятельно ознакомливается с порядком уплаты Задолженности любым из перечисленных ниже способов:

- путём ознакомления с Офертой о заключении договора микрозайма и Правилами, размещенными на Сайте Общества;
- посредством отправленных Обществом смс-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Заёмщиком при заполнении Заявки;
- посредством отправленного Обществом письма на электронную почту, указанную Заёмщиком при заполнении Заявки;
- путем ознакомления из иных открытых источников.

8.2. Заёмщик в день истечения срока, на который был предоставлен Займ, единовременным платежом обязан возратить Обществу в полном объёме сумму Займа и проценты за пользование Займом (Задолженность), размер которых установлен Договором микрозайма, следующим образом (по выбору Заёмщика):

- путём перевода денежных средств через систему электронных платежей для пластиковой карты (обычный платеж от 500 рублей) (ДЕБЕТОВЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ Visa/MasterCard);
- путём перевода денежных средств через офисы банков-партнеров платежной системы «БЭСТ» (ООО «БЭСТ»), при этом указанный способ возврата Займа и уплаты процентов за пользование Займом является бесплатным для Заёмщика;
- путём перевода (перечисления) денежных средств через кредитную организацию (банк).

Платёж Заёмщика считается полученным (а сумма Задолженности, соответственно, возвращённой Обществу) в момент зачисления соответствующих денежных средств на банковский счет Общества, реквизиты которого указаны в Оферте.

Любые средства, полученные Обществом от Заёмщика, направляются на погашение обязательств Заёмщика в следующем порядке:

- в первую очередь – погашение процентов за пользование Займом;

- во вторую очередь – погашение суммы Займа (основного долга).

При оплате Задолженности Заёмщик обязан указывать в назначении платежа платежного документа номер Договора микрозайма. Если Заёмщик не указал номер Договора микрозайма в платежных документах, Общество имеет право не принять платёж (не зачесть платёж в счёт погашения Задолженности) на основании отсутствия возможности идентифицировать Договор микрозайма, в погашение обязательств по которому перечислены денежные средства.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Разрешение споров

10.1. При невозврате в срок микрозайма Общество оставляет за собой право защищать свои законные права и интересы всеми предусмотренными действующим законодательством способами, в том числе путем обращения в органы государственной власти.

10.2. Споры, возникающие между Обществом и Заёмщиком из Договора микрозайма или в связи с ним, о взыскании Обществом с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в соответствующем пункте индивидуальных условий Договора микрозайма (в случае достижения сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Общества к Заёмщику). При этом стороны определяют в Договоре микрозайма суд в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заёмщика.

В случае недостижения сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Общества к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

10.3. В случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору микрозайма и обращения Общества в суд, указанный в п. 10.2 Правил, может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заёмщика в порядке выдачи судебного приказа.

11. Порядок утверждения и изменения Правил

11.1. Настоящие Правила утверждаются Директором Общества и размещаются на сайте Общества (cashtoyou.ru).

Общество вправе вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие Правила. Новая (изменённая) редакция Правил утверждается Директором Общества и публикуется на Сайте Общества.